

調査期間:令和3年4月24日～令和3年5月31日

事業所名:のびのbe-サポートあおの丘

公表日:令和3年8月18日

サービス名:放課後等デイサービス

配布保護者等数(児童数)36名・回答数 15名・回答率 41.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			
	② 職員数の配置数や専門性は適切であるか	14	1		・定員が増え、場所も2か所に増えたため、不安がある	職員数は適切な配置を取れている。日頃から保護者への説明を尽くし、積極的に意見を伺っていく
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	・コロナなので仕方がない ・状況を教えてほしい	コロナの対策については随時案内を出しご理解を求める 情報の発信方法については検討をする
保護者等 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6			事業所主体に積極的に行えるか検討する
	⑪ 子どもの保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1		事業所説明会、面談時を生かしくちんと説明を行う
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			適切に行っているが、情報の伝え方とすれば検討の余地がある
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・下校時の状況を教えてほしい	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1		・土曜も利用できると良い ・いつも本当にありがとうございます	