

2022年度 生活介護利用者アンケート（対象者 16名）

今後の事業所運営に活かしていきたいと思います

ご協力のほどよろしく願いいたします

事業所の質について

1. 事業所の職員は言葉使いや対応はていねいにできていますか
非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない
⑤ ⑪
2. 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか
非常に良い・良い・ある程度良い・あまり良くない・良くない
④ ⑫
3. 事業所の職員はご利用者様に必要な情報提供はきちんと行なっていますか
(契約内容、個別支援計画、工賃、予定や行事など)
非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない
② ⑬ ①
4. 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか (個人情報の保護)
非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない
③ ⑬
5. ご利用者様が困った時に事業所の職員へ相談ができていますか
(質問や意見、悩みや不安、要望など)
非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない
③ ⑬
6. 事業所では、ご利用者様の人権を尊重した対応を行なっていますか。
非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない
② ⑬
①「分からない」
7. ケガなどの緊急時の報告や処置を適切に行えていますか、又は体制ができていると思われますか。
非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない
③ ⑫ ①

環境について

1. 事業所は快適に作業や活動ができるスペースが十分に確保されていますか
非常に良い・良い・ある程度良い・あまり良くない・良くない
① ⑨ ③ ③

2. 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い・良い・ある程度良い・あまり良くない・良くない

③ ⑫ ①

3. 昼食の内容、対応は満足ですか

非常に満足・満足・ある程度満足・あまり満足でない・満足でない

③ ⑫ ①

4. 送迎の状況については満足ですか

非常に満足・満足・ある程度満足・あまり満足でない・満足でない

② ⑪ ① ①

①「現在送迎利用なし」

生活介護の取り組みについて

1. サービス利用におけるプログラムや活動はよく考えられ工夫されていますか

非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない

② ⑨ ②

③未回答

2. サービス利用におけるプログラムや活動、余暇支援やレクリエーションは充実していますか

非常に満足・満足・ある程度満足・あまり満足でない・満足でない

② ⑧ ③

③未回答

3. ご利用者様の清潔保持や介護の取り組みは十分に行なえていますか

非常にできている・できている・ある程度できている・あまりできていない・できていない

② ⑨ ③

②未回答

4. 余暇活動はどの程度重要ですか (行事、外出、イベントなど)

非常に重要・重要・ある程度重要・あまり重要でない・重要でない

④ ⑤ ② ②

③未回答

5. 事業所の支援に満足していますか

非常に満足・満足・ある程度満足・あまり満足でない・満足でない

③ ⑪

②未回答