

2022年度 就労継続支援A型事業 利用者アンケート集計
配布 10名 回収10名 複数回答あり

■あなたの気持ちに近い番号を1つだけ選んで、○をつけてください。

質問についてのご意見等（その他）欄にご記入ください。

《職員の対応について①》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 職員は、きちんと皆さんに挨拶をしていますか？	8	0	0	2
問2. 職員は、話をしやすいですか？	8	1	1	1
問3. 職員は、わかりやすい言葉で話していますか？	8	2	1	0
問4. 職員は、相談したいときに、対応してくれますか？	8	1	0	1
問5. 職員は、あなたが必要と感じる支援を行っていますか？	8	3	0	0
問6. 個人情報、守られていると感じますか？	6	3	0	2
(その他) 問2. 職員が私が難聴で聞こえにくいことを知っていると思うが、マスクをかけている為聞こえないうえに口元も見えない。突然近くに寄ってきて「おはようございます」と言われるとびっくりするし、コロナのこともあるし距離を置いてほしい。声ではなく筆談やジェスチャーで挨拶してほしい。 口話が当たり前、主流の人達の中で聞き取りに困難を感じている私にとって話に入りにくいし、話をしやすい以前の問題です。 問4.必要と感じない支援?言葉がけもある。				

《職員の対応について②》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問7. 職員から、叩く、つねるなど体罰を受けたことがありますか？	0	0	10	0
問8. 職員に無視をされたことがありますか？	0	2	9	1
問9. 職員に不公平と感じたことがありますか？	1	0	8	1
(その他) 問8. 多分聞こえていないので無視のかたちになっているのは私の方かもしれません。 問9. コロナ禍において私が大きめの声で喋ろうとしたら「シーッ」と口止めされたが、スタッフは大きい声で平気で喋っている。同じ人間なのにおかしい。不公平。				

《環境について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問10. 事業所は、清潔で、安心して使えますか	7	3	0	0
問11. 昼食をとる場所は、清潔で、気持ちよく使えますか？	8	2	0	0
問12. あなたが作業する場所は、快適ですか？	8	2	0	0
(その他) 問10. トイレをいつも清潔にしてくれる人がお休みの時はトイレの床が汚れているので不快に感じる。 問11. 食事配膳時、距離をとって並んでいるのにお喋りに夢中になって速やかに移動してくれないスタッフがいるので、コロナ禍におけるTPOというものも考えて欲しい。 問12. 食事時間がズれているため、こちらが仕事に集中しているのに、側で3密になってお喋りしているとイラつく。仕事している人のジャマにならないよう気を配ってほしい。				

《作業について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問13. 作業の内容に満足していますか？	8	1	0	0
問14. 作業の時間に満足していますか？	9	1	0	0
問15. 休憩の時間は満足していますか？	9	0	0	0
(その他) 問13. 満足も何もこれが仕事だから 問14. ハローワークで決めてきたので 問15. 休憩時間は休憩時間と思っているので満足しているかなどということは考えたことがない。				

《賃金について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問16. 賃金は満足していますか？	5	3	0	1
(その他) ・この契約で入ってきてるし前の職場は最低賃金以下だったのを知らなかったし、あおの丘は一応最低賃金は保証されているし、最低賃金が少しずつあがってきているので嬉しい。				

《送迎・給食について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問17. 送迎サービスは良いですか？	6	0	1	3
問18. 給食は、満足していますか？	7	3	0	0
(その他) ・量が少ない ・ごはんがおいしい。おみそ汁やカレーがおいしい。温かい食事が食べられて幸せです。				

他、ご意見等ありましたら、ご自由に記入してください。

- ・トイレのウォシュレットを増やしてほしい
- ・クッキーを焼くよにおいがただよってくると、"あー。いいにおい。"って癒されます。

ご協力、ありがとうございました。