

# 2023年度 生活状況などを聞き取りさせて下さい

障害福祉サービス提供にあたりまして、定期的な情報の確認と、皆さまが日常のサービスに対して、どのように感じておられるか、聞き取りをさせていただきます。なお、個人の情報の管理においては、関係法令を遵守致します。未記入、未回答についても差支えはありませんが、可能な限りご記入にご協力の程お願い申し上げます。

■あなたの気持ちに近い番号を1つだけ選んで、  
○をつけてください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 清潔、安心して快適に作業や活動ができる環境ですか	13	4	1	2
問2. 利用者同士の交流は楽しいですか	14	4	1	2
問3. 職員に、あなたは話しやすいですか	16	1		3
問4. 職員は、分かりやすい言葉で話していますか	17	2		1
問5. 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使わない、命令しない)に接してくれますか	15	2	1	2
問6. 職員は、相談したいときに、対応してくれますか	15	2		3
問7. 個人情報、守られていると感じますか	10	2	1	7
問8. あなたの目標や計画を作る時、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか	15			5
問9. あなたの目標や計画についての説明は、分かりやすかったですか	13			7
問10. 個別支援計画に沿った支援が行なわれていますか	13	3		4

回答者：就労継続支援A型 3名  
就労継続支援B型 17名