

2024年度 生活状況などを聞き取りさせて下さい

障害福祉サービス提供にあたりまして、定期的な情報の確認と、皆さまが日常のサービスに対して、どのように感じておられるか、聞き取りをさせていただきます。なお、個人の情報の管理においては、関係法令を遵守致します。
未記入、未回答についても差支えはありませんが、可能な限りご記入にご協力の程お願い申し上げます。

■アンケート実施日：令和6年4月22日～令和6年5月2日（最終提出：令和6年5月10日）・配布人数：33名・回収人数：33名

●あなたの気持ちに近い番号を1つだけ選んで、○をつけてください。

(単位：人)

《環境について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 事業所は、清潔、安心で快適に作業や活動ができる環境ですか	29	4	0	0
問2. 昼食時、休憩時などで使用するランチルームは、清潔で気持ち良く使えますか	32	1	0	0

《職員の対応について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問3. 職員に、あなたが必要と感じる支援を行っていますか	30	1	0	2
問4. 職員に、不公平と感じたことがありますか	1	3	27	2

※母より：本人は「自分はいつも迷惑ばかり掛けている」という事は思っていないので、スタッフさんも嫌な思いをしていらっしゃると思うので、その時々において対応も変わると思っています。その事において、「あれ？」と思うのだと… これ!!という事は、ないと思います。すいません。本人に聞いたところ、「ある!!」と言ったので、(はいに)○しました。

《作業について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問5. 作業の内容に満足していますか	23	5	1	4
問6. 作業の時間に満足していますか	24	3	2	4

《個別支援計画について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問7. 計画を作る時、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか	32	0	0	1
問8. 作成した計画についての説明は、分かりやすかったですか	30	1	0	2
問9. 個別支援計画に沿った支援が行なわれていますか	31	0	0	2

《送迎・給食について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問10. 送迎サービスは、良いですか	25	3	1	1

※3名は、自主通所

問11. 給食の内容・対応は、良いですか	31	1	0	1
----------------------	----	---	---	---

《その他》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12. 余暇活動・内容についての取り組みは、十分ですか	25	3	1	4
問13. 事業所の支援・対応は、適切ですか	27	2	0	4
問14. 工房あおの丘の利用について、満足していますか	28	4	0	1

問15. その他、ご意見などがありましたら、ご自由に記入してください ・特になし ・とくにありません ・あおの丘 めっちゃ大すぎ ・自分一人でできないと思った時、助言や援助して下さいませんか？ よろしくお願い致します。 ・1日4.5hは長いと感じている。半日ぐらいが良いと思っている
--

ご協力いただき、ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します