

公表:平成 30 年 11 月 1 日

事業所名:のびのbeサポートあおの丘

サービス名:放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 40 回収数 32 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.4%	15.6%		・人数と部屋の広さがわかりません	・年度頭に毎年保護者説明会を設けている。その際に事業所の平面図をお渡しし、お知らせしている。
	② 職員数の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%		・安全に預かってもらえてるので良いと考えます	・スタッフ研修参加の機会を設けている。年に2回事業所内研修を実施している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68.8%	21.9%	3.1%	・体は良いので良いと思います	・新しく階段に手すりを整備し、お子様がより安全に過ごせるようにした。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.9%	3.1%			・アンケートや、面談、送迎時等にお子様について保護者の方と情報交換を行い、職員間で分析している。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%		・夏休み等、長期休みの時は予定表で活動を明記してあり、固定化はない ・家庭で出来るような活動も取り入れているので本人の為に体験になっている	・長期休み時を中心に新しいプログラムを取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56.3%	25.0%	15.6%	・もっとやってほしい ・たくさんあるといいなと思います	・地域の児童が利用している時間帯に児童館を利用したり、事業所で地域の中学生と活動に参加した。
保 護 者 等 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.9%	3.1%		・説明会がありその時に説明があります。 ・丁寧な説明をいただいております。理解していない点多々あるかと思えます。任せっきりの現状で申し訳ないと思います。たくさん支えて頂き感謝です	・年度頭に毎年保護者説明会を設けており、保護者の方々へ説明をしている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	90.6%	9.4%		・あまり伝え合う場面少ないかもですね。週1回なので ・連絡帳等で状況を伝えているし、送迎の時もその日の状況を伝えてもらっている ・連絡帳、送迎時に利用者の様子を教えて頂いているので助かります	・連絡帳や面談、送迎時にこまめに連絡ができるよう努めていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	12.5%		希望性の懇談を設けて頂いているので助かります	・連絡帳や面談、送迎時にこまめに連絡ができるよう努めていく。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59.4%	31.3%	6.3%	あまり出席もしていないので連携は感じない	・法人行事等のご参加により、保護者の方々が交流できる機会をつくっていく。
	⑪ 子どもの保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦言があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.6%	9.4%		子供の様子をまた色々教えてください	・連絡帳や面談、送迎時にこまめに連絡ができるよう努めていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.8%	6.2%			・視覚的な支援ツールの活用等、必要な配慮に努めていく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.8%	6.2%			・年に4回広報誌を発刊し、活動を伝えている。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	90.6%	6.2%			・今後も引き続き、細心の注意を払っている。
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.3%	15.6%		スタッフと利用者さんだけでなく、保護者も交えて引き渡し訓練なども定期的にあるとよい。(事業所の場合、のびのび(田ノ又)の場合などいろんなシチュエーションで)	・保護者説明会で説明する機会を確保。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68.8%	21.9%		定期的にされているので子供が緊急時に行動をとることが出来れば幸いです	・今年度は消防署立ち合いのもと、2回実施した。本部からも監査役として立ち会ってもらい、指導してもらっている。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	56.3%	12.5%		・利用日に学校の6限目になると機嫌悪くなる日が以前はあったよう。家でも明日利用日という機嫌が下がる時もある。 ・長年、定期利用していると生活の一部になっているようで楽しんでいる様子です。	・お子様を楽しみにしていただけるように努めていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	59.4%	6.2%		・最近は笑顔や自分からスタッフに近づいていったり、落ち着いている様子は嬉しく思う。 ・土日があればいいと思う ・長い間、利用させて頂いて安心してお任せしています。	・満足していただけるように努めていく。